

# MANUAL PENGGUNAAN ELECTRONIC COMPLAINT SYSTEM (ECS)

**DESA BAKTI**

DISEDIAKAN OLEH:  
STAFF HOUSING  
UNIT RESIDEN

## LOG MASUK KE DALAM SISTEM

1. Sila layari *MYUTM Portal* [[www.utm.my/login](http://www.utm.my/login)]  
atau  
Sila layari [<https://ecs.utm.my>] di *Google*  
untuk ke **Electronic Complaint System**.

2. Staf log in masuk **ACID** menggunakan UTMID dan password sepertimana di *MYUTM Portal*. Kemudian klik [**Sign in**].

**es**  
ELECTRONIC COMPLAINT SYSTEM

Login using your **UTMID** and password

ACID

Password

Remember Me

Sign In

Currently, this complaint system is open to UTM staff only, for students who wish to lodge a complaint please refer to the college or faculty.

Forgot password?  
Please contact [+607 5532136](tel:+6075532136).

# TATACARA MEMBUAT ADUAN

3. Paparan utama Electronic Complaint System dipaparkan.

4. Klik **Manual** bagi pilihan Lokasi.

5. Masukkan **No. Telefon Bimbit Pengadu** supaya memudahkan kontraktor menghubungi staf.

6. Pilih **Bangunan/Lokasi dan Aras**.

Contoh 1:

**Bangunan :** F17 Desa Bakti

**Aras :** M24 - 01

\*staf tidak perlu mengisi 'bilik' kerana bilik dikhaskan untuk diisi oleh pelajar sahaja.

7. Pilih **Jenis Kerosakan**.

8. **DESKRIPSI:**

1. masalah
2. nama penyewa
3. alamat rumah penuh (No.rumah/Blok/Desa Bakti)
4. nombor telefon penyewa

9. Masukkan gambar (file.jpg) kerosakan di dalam **Muat Naik Gambar**.

10. Tekan butang [**Hantar**].

\*pastikan pengguna meletakkan no rumah yang penuh seperti 'F17A' supaya kami dapat mengenal pasti rumah ANDA dengan tepat.

## PENGGUNA BOLEH MENYEMAK ADUAN DALAM ECS

1. Sila layari **MYUTM Portal** [[www.utm.my/login](http://www.utm.my/login)] atau  
Sila layari [<https://ecs.utm.my>] di *Google* untuk ke **Electronic Complaint System**.

2. Staf log in masuk **ACID** menggunakan **UTMID** dan password sepertimana di *MYUTM Portal*. Kemudian klik [**Sign in**].

Pergi ke Laman Utama dan Klik butang **Sejarah Aduan** di atas sebelah kanan.

No.	Complaint No.	Problem Type	Submit Date	Status	Action
1.	145718	Sanitary System - Cistern Overflow/Damage	09-Oct-2024 02:33 PM	In Progress	<a href="#">View</a>
2.	144749	Sanitary System - Cistern Overflow/Damage	06-Oct-2024 02:57 PM	Completed	<a href="#">View</a>
3.	144746	Sanitary System - Leakage/Damage/Broke Sinki	06-Oct-2024 02:53 PM	Completed	<a href="#">View</a>
4.	144609	Sanitary System - Cistern Overflow/Damage	06-Oct-2024 11:00 AM	Closed	<a href="#">View</a>
5.	144605	Infra - Damage Fencing	06-Oct-2024 10:52 AM	Issued	<a href="#">View</a>
6.	143782	Sanitary System - Leakage/Damage/Broke Sinki	01-Oct-2024 03:41 PM	In Progress	<a href="#">View</a>

4. Laman seterusnya akan memaparkan **'Complaint No.'**

**5.** 'Complaint No.' paling atas adalah merupakan aduan terkini yang telah didaftarkan.

**6.** Status dinyatakan adalah menunjukkan:

- In Progress** = Dalam proses pembikinan
- Completed** = Telah selesai
- Issued** = Sedang diselidik
- Work Order Submission** = Penyelarasan Tugas dibuat

**7.** Pengguna boleh menekan [View] untuk melihat aduan.

No.	Complaint No.	Problem Type	Submit Date	Status	Action
1.	145718	Sanitary System - Cistern Overflow/Damage	09-Oct-2024 02:33 PM	In Progress	View
2.	144749	Sanitary System - Cistern Overflow/Damage	06-Oct-2024 02:57 PM	Completed	View
3.	144746	Sanitary System - Leakage/Damage/Broke Sinki	06-Oct-2024 02:53 PM	Completed	View
4.	144609	Sanitary System - Cistern Overflow/Damage	06-Oct-2024 11:00 AM	Closed	View
5.	144605	Infra - Damage Fencing	06-Oct-2024 10:52 AM	Issued	View
6.	143782	Sanitary System - Leakage/Damage/Broke Sinki	01-Oct-2024 03:41 PM	In Progress	View
7.	143532	Building Finish - Frame Decayed/Damage	30-Sep-2024 03:32 PM	Work Order Submission	View
8.	143527	Building Finish - Frame Decayed/Damage	30-Sep-2024 03:29 PM	Work Order Submission	View
9.	143311	Building Finish - Door Broken/Damage (Alu. Louvers / Timber Louvers / Grille / Lain-lain)	29-Sep-2024 12:46 PM	Closed	View
10.	143307	Sanitary System - Floor Trap Clogged	29-Sep-2024 12:41 PM	In Progress	View

**8.** Laman aduan pengguna akan dipaparkan.

**9.** Pengguna boleh menyemak maklumat lokasi, dan maklumat kerosakan yang tepat di dalam Sejarah Aduan.

**10.** Pengguna boleh mengikuti status membaik pulih rumah menerusi ECS.

Maklumat Lokasi:  
 Fakulti/PTJ : KTHO      Bangunan : L16  
 Aras : 02      Bilik : -

Maklumat Kerosakan:  
 No. Aduan : #145718      Status : IN PROGRESS  
 Tarikh Hantar : 09 Oct 2024      Tarikh Tutup : -  
 Jenis Kerosakan : Sanitary System - Cistern Overflow/Damage  
 Deskripsi : Tangki cistern tandas rosak L16D DR BILAL ZAFAR 017-5854912

Action Summary				
No.	Date	Status	Action By	Remark
1.	09/10/2024 14:33:38 PM	Submitted	Supervisor	Report has been verified.
2.	09/10/2024 15:38:53 PM	Issue Complaint	Supervisor	Report has been verified.
3.	09/10/2024 15:40:32 PM	SV Assigned SV	Supervisor	Report has been verified.

**TAMAT**

---

